

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΓΡΟΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

Άρθρο 1

Αντικείμενο του Κανονισμού

Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης περιγράφει τις διαδικασίες αξιολόγησης και πιστοποίησης στο πλαίσιο της εφαρμογής Ευρωπαϊκών και Εθνικών προτύπων καθώς και της κείμενης Ευρωπαϊκής και Εθνικής νομοθεσίας (ΚΥΑ 267623/29.08.2007) για την πιστοποίηση Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Αγροτικού Περιβάλλοντος σύμφωνα με τα πρότυπα Agro 2.1, Agro 2.2 και την κατευθυντήρια οδηγία (έκδοση 02/18.03.2009) για την εφαρμογή των παραπάνω προτύπων, τις υποχρεώσεις της a Cert A.E., καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων με αυτήν επιχειρήσεων.

Άρθρο 2

Ο Φορέας Ελέγχου και Πιστοποίησης a Cert A.E.

1. Ο Φορέας Ελέγχου και Πιστοποίησης a Cert A.E. (στο εξής καλούμενος a Cert ή απλώς Φορέας) ιδρύθηκε το 2005 με τη νομική μορφή της Ανώνυμης Εταιρίας και έχει έδρα την Θεσσαλονίκη. Η a Cert δραστηριοποιείται στον Έλεγχο και Πιστοποίηση Προϊόντων καθώς και στην Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.
2. Στόχοι της a Cert:
 - Διατήρηση εμπιστευτικότητας, αντικειμενικότητας και αμεροληψίας
 - Ικανοποίηση πελατών
 - Παροχή υπηρεσιών υψηλού κύρους
 - Ανάπτυξη ανθρώπινων πόρων
 - Συνεχής βελτίωση
 - Κοινωνική ευθύνη
3. Αρχές Λειτουργίας της a Cert:
 - α. Εμπιστευτικότητα-Εχεμύθεια
Η a Cert αναλαμβάνει την ευθύνη να τηρεί τις πληροφορίες που συγκεντρώνει για τις επιχειρήσεις, μέσω της διαδικασίας ελέγχου και πιστοποίησης, απόρρητες. Ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ της a Cert και τρίτου μέρους γίνεται κατόπιν γραπτής συγκατάθεσης της επιχείρησης. Σε περίπτωση ενημέρωσης της εποπτεύουσας και ελέγχουσας αρχής βάσει της κείμενης νομοθεσίας, η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για τις πληροφορίες που παρέχονται.
 - β. Αμεροληψία-Αντικειμενικότητα
Η a Cert δεν εμπλέκεται στο σχεδιασμό και στην προώθηση συστημάτων του τύπου που πιστοποιεί. Ο Οργανισμός Πιστοποίησης a Cert και οι συγγενικοί με αυτόν φορείς δεν παρέχουν

κανενός είδους γενικές ή εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, μεμονωμένα ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή στο πλαίσιο άλλων υπηρεσιών σε κανενός είδους φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες της a Cert, είναι ελεύθεροι από κάθε εμπορική, οικονομική και άλλου είδους πίεση που θα μπορούσε να επηρεάσει την κρίση τους. Η a Cert παρέχει στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις πληροφορίες σχετικές με την ερμηνεία των απαιτήσεων της πιστοποίησης. Η συνολική λειτουργία και το περιεχόμενο του συστήματος πιστοποίησης της a Cert ελέγχεται από την εποπτεύουσα/ελέγχουσα αρχή. Στο πλαίσιο του εσωτερικού ελέγχου ελέγχονται από την Επιτροπή Ελέγχου Ανεξαρτησίας (Ε.Ε.Α.) η οποία αποτελεί συλλογικό όργανο το οποίο συγκροτείται κατόπιν πρόσκλησης της a Cert προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο εσωτερικού ελέγχου και συνεδριάζει μια (1) φορά τον χρόνο, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της. Η σύνθεσή της είναι τέτοια ώστε να μην κυριαρχεί κανένα ατομικό συμφέρον, ενώ ταυτόχρονα καθίσταται δυνατή η συμμετοχή όλων των σημαντικά ενδιαφερόμενων μερών. Πέραν του ελεγκτικού της έργου, η Ε.Ε.Α. συνεισφέρει στη δημιουργία πολιτικής και αρχών όσον αφορά στο περιεχόμενο και τη λειτουργία του συστήματος πιστοποίησης.

Η a Cert δηλώνει κατηγορηματικά ότι έργο του είναι η διεξαγωγή αμερόληπτης, ανεξάρτητης και αντικειμενικής πιστοποίησης. Οι δραστηριότητες συγγενικών του φορέων,

- ο δεν την δεσμεύουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο και δεν επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο την αντικειμενικότητά της, την αμεροληψία της και την ορθοκρίσια της και επομένως την ορθότητα και την εγκυρότητα των αποτελεσμάτων της διαδικασίας πιστοποίησης και
- ο δεν κάνουν με οποιονδήποτε τρόπο και για κανένα λόγο πιο απλή, ευκολότερη ή φθηνότερη τη διεργασία της πιστοποίησης.

γ. Διαφάνεια

Οι διαδικασίες τις οποίες η a Cert εφαρμόζει, εξασφαλίζουν τη διαφάνεια, μέσα από σειρά δημοσιεύσεων στις οποίες έχουν ελεύθερη πρόσβαση όλοι οι ενδιαφερόμενοι. Οι δημοσιεύσεις περιλαμβάνουν, εκτός των άλλων, τον παρόντα Κανονισμό Πιστοποίησης και το Μητρώο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων. Επιπλέον, τα δημοσιευμένα έγγραφα και όσες πληροφορίες απαιτούνται υποβάλλονται στις αρμόδιες αρχές, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της a Cert, έναντι της κείμενης νομοθεσίας.

Άρθρο 3

Επιθεώρηση, Πιστοποίηση και Επιτήρηση Πιστοποίησης

Δικαίωμα **Αίτησης Πιστοποίησης** έχουν,

α) όλες οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που είναι Γεωργικές Εκμεταλλεύσεις δηλαδή είναι, «μονάδες, εταιρίες, κοινοπραξίες, συνεταιρισμοί, οργανισμοί, ή μέρη αυτών ή συνδυασμός αυτών, δημόσιοι ή ιδιωτικοί, που έχουν τη δική τους λειτουργία και διοίκηση, με σκοπό την παραγωγή γεωργικών προϊόντων». **Οι παραπάνω επιχειρήσεις έχουν νομική υπόσταση, δηλαδή διαθέτουν ΑΦΜ και στην περίπτωση νομικού προσώπου διαθέτουν και καταστατικό.** Για να είναι εφικτή η πλήρης εξέταση του παραπάνω στοιχείου είναι δυνατό να ζητηθούν από την επιχείρηση επιπλέον στοιχεία, όπως καταστατικό και τροποποιήσεις αυτού, συμβάσεις με τους ενταγμένους παραγωγούς, κλπ. **Στην περίπτωση που η επιχείρηση δεν είναι Γεωργική Εκμετάλλευση σύμφωνα με τον παραπάνω ορισμό, απορρίπτεται η αίτησή της για πιστοποίηση σύμφωνα με τα πρότυπα Agro 2.1 & Agro 2.2.**

β) **όλες οι ενδιαφερόμενες Γεωργικές Εκμεταλλεύσεις που εφαρμόζουν** Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Αγροτικού Περιβάλλοντος σύμφωνα με τα πρότυπα Agro 2.1, Agro 2.2, την κατευθυντήρια οδηγία (έκδοση 02/18.03.2009) για την εφαρμογή των παραπάνω προτύπων και την ΚΥΑ 267623/29.08.2007 **για μία τουλάχιστον πλήρη και ενιαία καλλιεργητική περίοδο.** Ως καλλιεργητική περίοδος ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ δύο συγκομιδών στις ετήσιες, δενδρώδεις καλλιέργειες ή άμπελο. Σε περίπτωση καλλιεργειών που ολοκληρώνονται σε χρόνο μικρότερο του έτους, τότε πρέπει να εφαρμόζεται το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης και να τηρούνται αντίστοιχα αρχεία για τουλάχιστον τρεις μήνες.

Οι γεωργικές εκμεταλλεύσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι παραγωγοί που είναι ενταγμένοι στο Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης εφαρμόζουν τις απαιτήσεις των προτύπων Agro 2.1 και Agro 2.2 στο σύνολο των αγροτεμαχίων τους, για τις καλλιέργειες του πεδίου πιστοποίησης. Είσοδος νέου παραγωγού ή ένταξη νέων αγροτεμαχίων στο σύστημα πρέπει να πραγματοποιείται στην αρχή της εκάστοτε καλλιεργητικής περιόδου.

Ο γεωργικές εκμεταλλεύσεις πρέπει να διαθέτουν **Επιβλέποντα Γεωπόνο** ο οποίος να είναι κάτοχος πτυχίου ΠΕ Γεωπόνου και να αποδεικνύει 20 ώρες συμμετοχή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια στα πρότυπα Agro 2.1 και Agro 2.2 καθώς και διετή τουλάχιστον εμπειρία.

γ) Για να πραγματοποιηθεί επιθεώρηση πιστοποίησης από τον Οργανισμό στις εγκαταστάσεις της Επιχείρησης:

- Απαιτείται να έχει πραγματοποιηθεί **πλήρης εσωτερική επιθεώρηση** του τεκμηριωμένου συστήματος σε όλες τις διαδικασίες και τα σχέδια διαχείρισης του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.
- Απαιτείται η διεξαγωγή **τουλάχιστον μίας διοικητικής ανασκόπησης** η οποία να καταδεικνύει τη συνεχή καταλληλότητα, αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.

Ο ενδιαφερόμενος παραλαμβάνει από τον Φορέα, ή μέσω της ιστοσελίδας του Φορέα (www.a-cert.org), ενημερωτικό υλικό το οποίο περιλαμβάνει:

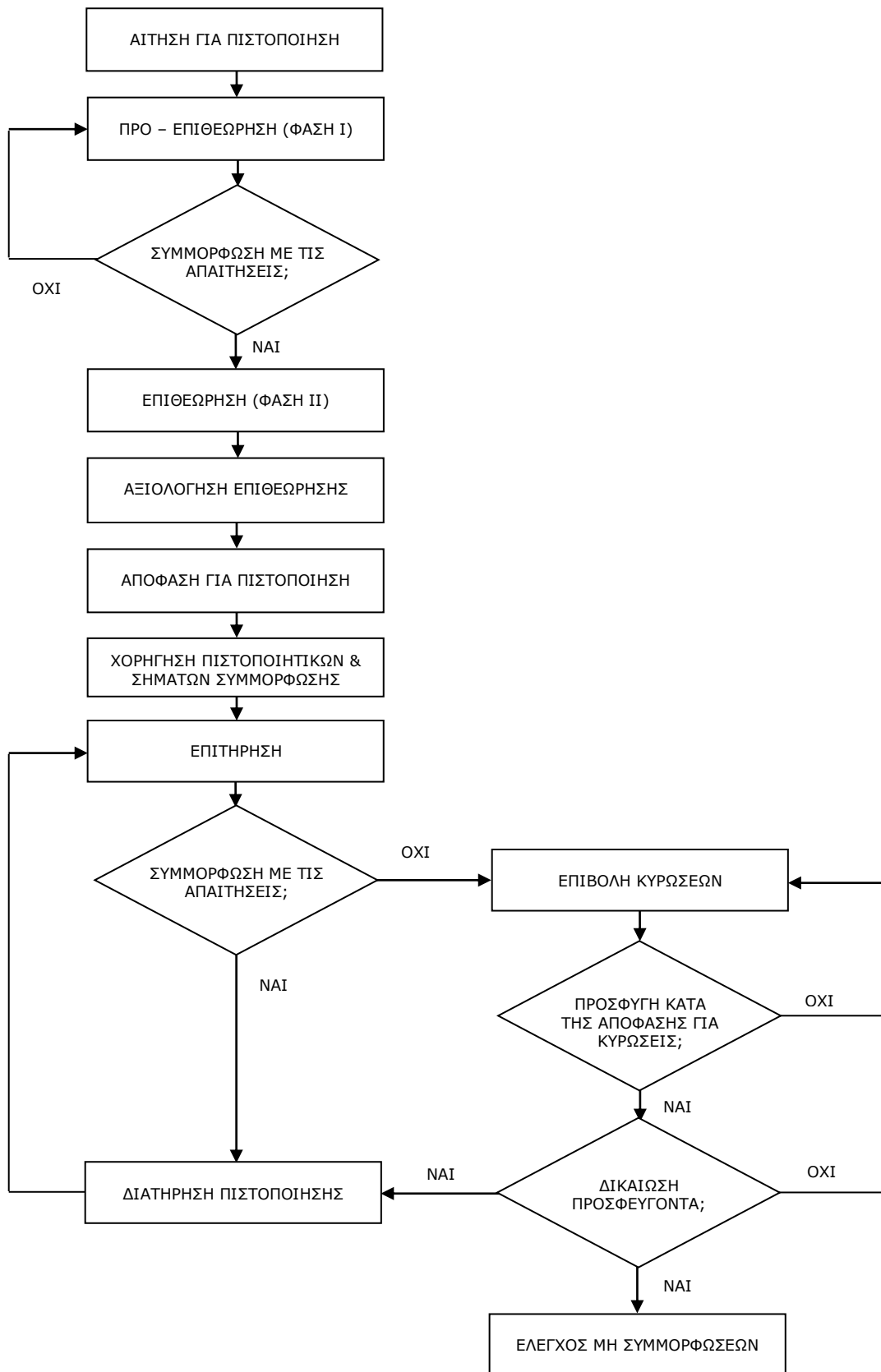
- α) την Αίτηση
- β) Πληροφοριακό υλικό

Στην περίπτωση που πιστοποιημένη Γεωργική Εκμετάλλευση επιθυμεί να προβεί στην τροποποίηση:

- ο του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης (π.χ. είδη, έκταση καλλιεργειών)
- ο του αριθμού των εγγεγραμμένων παραγωγών
- ο των αγορών που διαθέτει τα προϊόντα της

τότε υποβάλει έγκαιρα, έτσι ώστε να δίδεται η δυνατότητα πραγματοποίησης επιθεώρησης νέα αίτηση με τα τροποποιημένα στοιχεία.

Η **Πιστοποίηση** περιλαμβάνει:



1. Προ-επιθεώρηση (Φάση I).

Με την προ-επιθεώρηση ελέγχεται η ετοιμότητα της οργάνωσης για την αξιολόγηση και μπορεί να θεωρηθεί μια "περιορισμένη" αξιολόγηση όταν η πλήρης κάλυψη δεν μπορεί να εξασφαλισθεί. Η Επιχείρηση έχει την ευκαιρία να λάβει μια ανεξάρτητη άποψη της ετοιμότητάς της γιατί την επιθεώρηση και να εξοικειώνεται με την πιστοποίηση. Επειδή η προ-επιθεώρηση είναι περιορισμένης διάρκειας, ο Επιχείρηση πρέπει να συνειδητοποιήσει ότι όλες οι πιθανές πηγές προβλημάτων δεν μπορούν να προσδιοριστούν.

Ο Οργανισμός πρέπει να είναι βέβαιος ότι η τεκμηρίωση της Επιχείρησης καλύπτει τις απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στα εφαρμόσιμα πρότυπα. Στην περίπτωση μιας μικρής επιχείρησης, η προ-επιθεώρηση θα λάβει την μορφή μιας ανασκόπησης στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης ή του Οργανισμού. Η ανασκόπηση του συστήματος θα περιλαμβάνει την εξέταση των κύριων εγγράφων του Συστήματος της Επιχείρησης (εγχειρίδιο, διαγράμματα διεργασιών, διαδικασίες, κλπ.) και θα ολοκληρωθεί με την γραπτή αναφορά του επιθεωρητή που θα περιλαμβάνει τα αποτελέσματα και τις παρατηρήσεις ή τυχών μη συμμορφώσεις που θα έχουν προσδιορισθεί. Για τις υπόλοιπες επιχειρήσεις, πάντα η ανασκόπηση εγγράφων θα πραγματοποιηθεί επιτόπια στην έδρα της Επιχείρησης. Αυτό επιτρέπει στον επιθεωρητή να προσδιορίσει τους ανθρώπους, τα τμήματα, και τις σχετικές διαδικασίες, και επίσης να συζητήσει τον προγραμματισμό της επιθεώρησης (Φάση II).

Στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια της προ-επιθεώρησης διαπιστωθεί από την ομάδα επιθεώρησης ότι η επιχείρηση δεν είναι Γεωργική Εκμετάλλευση δηλαδή δεν είναι, «μονάδα, εταιρία, κοινοπραξία, συνεταιρισμός, οργανισμός, ή μέρη αυτών ή συνδυασμός αυτών, δημόσιος ή ιδιωτικός, που έχει τη δική του λειτουργία και διοίκηση, με σκοπό την παραγωγή γεωργικών προϊόντων», **δε συνεχίζεται η προ-επιθεώρηση**, ενημερώνεται η επιχείρηση για το λόγω της διακοπής και υποβάλλεται σχετική αναφορά από την ομάδα επιθεώρησης στην οποία αιτιολογείται η απόφαση της διακοπής της διαδικασίας πιστοποίησης.

2. Επιθεώρηση (Φάση II).

Ο σκοπός της επιθεώρησης είναι να συλλεχθούν αντικειμενικά στοιχεία ότι το σύστημα διαχείρισης συμμορφώνεται με τα σχετικά πρότυπα και ότι έχει εφαρμοστεί πλήρως μέσα στην επιχείρηση. Ένα σχέδιο επιθεώρησης συμφωνείται με τον Επιχείρηση πριν από την επιθεώρηση.

Ο Οργανισμός διενεργεί επιθεώρηση αξιολόγησης στη γεωργική εκμετάλλευση σε διάφορα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας και οπωσδήποτε κατά το στάδιο της συγκομιδής κάθε καλλιέργειας που περιλαμβάνεται στο Πεδίο Πιστοποίησης του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης της γεωργικής εκμετάλλευσης.

Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης ο επιθεωρητής είναι υποχρεωμένος να ακολουθήσει συγκεκριμένη σειρά ενεργειών για να καταδείξει τη συμμόρφωση ή τη μη συμμόρφωση του εξεταζόμενου συστήματος ως προς τις απαιτήσεις των προτύπων Agro 2.1 και Agro 2.2, καθώς και της κατευθυντήριας οδηγίας έκδοση 02/28.07.2009.

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης ελέγχεται κατ' ελάχιστον, **η τετραγωνική ρίζα των ενταγμένων στο σύστημα παραγωγών** της επιχείρησης, **για κάθε καλλιέργεια του πεδίου πιστοποίησης** (εξαιρούνται οι καλλιέργειες του είδους π.χ. ροδάκινα, νεκταρίνια). Ο παραπάνω έλεγχος περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον, έλεγχο τήρησης αρχείων παραγωγού, καταγραφών στα ημερολόγια αγρού, προσωπική συνέντευξη με τους παραγωγούς καθώς και **επιτόπιο έλεγχο στα αγροτεμάχια του 30% του ανωτέρου δείγματος των παραγωγών και όχι σε αγροτεμάχια**

Λιγότερων από τρεις παραγωγούς. Ο μέγιστος αριθμός των παραγωγών που επιλέγονται για έλεγχο αγροτεμαχίων κατά ημέρα δεν ξεπερνάει τους πέντε. Για την επιλογή του δείγματος των αγροτεμαχίων λαμβάνονται υπόψη κριτήρια όπως το μέγεθος των αγροτεμαχίων, το είδος της καλλιέργειας, οι γειτνιάζουσες καλλιέργειες, καθώς και αγροτεμάχια σε προστατευόμενες περιοχές. **Στις επιθεωρήσεις περιλαμβάνεται και ο έλεγχος μονάδων ή εγκαταστάσεων που εμπλέκονται στη συσκευασία/τυποποίηση των προϊόντων.** Ειδικά στην περίπτωση των καλλιεργειών ροδακινιάς, ελιάς και βαμβακιού η επιθεώρηση γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ειδικών προτύπων (εξειδίκευση του προτύπου AGRO 2) AGRO 2.2/1, AGRO 2.2/2 και AGRO 2.2/3.

Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, λαμβάνονται δείγματα προς αποστολή και ανάλυση από κάθε πιστοποιημένη Γεωργική Εκμετάλλευση, σε ποσοστό τουλάχιστον 20% επί του αριθμού αναλύσεων που υποχρεούται να πραγματοποιεί η γεωργική εκμετάλλευση, σε σχέση με τις προβλέψεις του επιβλέποντος όπως αποτυπώνονται στο Σχέδιο Διαχείρισης Φυτοπροστασίας. Επιπρόσθετα, ο Φορέας Πιστοποίησης πραγματοποιεί δειγματοληψίες για ανάλυση βάση τεκμηριωμένης ανάλυσης επικινδυνότητας, επιπλέον των αναλύσεων που πραγματοποιεί η ίδια η Γεωργική Εκμετάλλευση, με ευθύνη και δαπάνες του.

Ο επικεφαλής επιθεωρητής συντάσσει γραπτή έκθεση και οποιοσδήποτε παρατηρήσεις ή μη συμμορφώσεις αναγνωρίζονται. Η διορθωτικές ενέργειες για να αρθούν οι μη συμμορφώσεις θα συζητηθούν κατά την καταληκτική συνεδρίαση της επιθεώρησης και θα συμφωνηθούν τα χρονοδιαγράμματα για την ολοκλήρωσή τους. Με την ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών εκδίδεται πιστοποιητικό συμμόρφωσης με διάρκεια ισχύος τρία έτη.

3. Επιθεωρήσεις Επιτήρησης.

Οι έλεγχοι επιτήρησης απαιτούνται για να εξασφαλίσουν ότι το Σύστημα Ποιότητας συνεχίζει να εφαρμόζεται και είναι αποτελεσματικό. Ένα χαρακτηριστικό πρόγραμμα επιτήρησης αποτελείται από τουλάχιστον τρεις επισκέψεις κατά τη διάρκεια μιας περιόδου τριών ετών, κατ' ελάχιστον μία φορά ανά έτος. Ανάλογα με την πολυπλοκότητά της επιχείρησης, τα ευρήματα των προηγούμενων επιθεωρήσεων του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης και την απαιτούμενη παρακολούθηση της εφαρμογής του, είναι δυνατό να απαιτήσουν συχνότερες επισκέψεις επιτήρησης. Η τελική επίσκεψη επιτήρησης στην περίοδο τριών ετών θεωρείται ως επιθεώρηση επαναπιστοποίησης. Αυτό μπορεί να λάβει τη μορφή μιας εκτεταμένης επίσκεψης προκειμένου να παρασχεθεί ο απαιτούμενος χρόνος στον επιθεωρητή για να ελέγξει πλήρως το Σύστημα Διοίκησης. Μετά από την επιτυχή επαναξιολόγηση το πιστοποιητικό εκδίδεται για περαιτέρω τρία έτη. Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης πραγματοποιείται πριν τη λήξη του πιστοποιητικού.

Κατ' ελάχιστο στο 10% των επιχειρήσεων που πιστοποιεί με απόφαση του Διευθυντή Πιστοποίησης όπως επίσης και κατόπιν υπόνοιας ή παραπόνου ή καταγγελίας η a Cert διενεργεί **έκτακτους ελέγχους** για να διαπιστωθεί η συμμόρφωση με τις προβλεπόμενες απαιτήσεις και τα σχετιζόμενα πρότυπα ή για να διαπιστωθεί η συμμόρφωση με το σύστημα πιστοποίησης σε τυχόν αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί στο σύστημα διοίκησης ή στη δομή ή στην διεργασία παραγωγής του πελάτη και έχουν κοινοποιηθεί στον φορέα πιστοποίησης. Σε περίπτωση εισόδου στο Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης νέων μελών σε ποσοστό άνω του 25% των ήδη ενταγμένων διενεργείται νέα Επιθεώρηση Αξιολόγησης

Η a Cert απαιτεί από την πιστοποιημένη επιχείρηση να τηρεί αρχείο όλων των παραπόνων των πελατών της που θα πρέπει να διαχειρίζονται σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται από τον κανονισμό πιστοποίησης και να προβαίνει σε κατάλληλες ενέργειες που αποδεικνύουν συμμόρφωση με το σύστημα πιστοποίησης και ικανοποίηση εκ μέρους του πελάτη της.

4. Κυρώσεις.

Στην περίπτωση που η επιχείρηση δεν είναι δυνατό να άρει μη συμμορφώσεις που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης (π.χ. αντίρρηση επιχείρησης να προβεί στις αναγκαίες διορθωτικές ενέργειες) τότε ο Διευθυντής Πιστοποίησης αποφασίζει την μη χορήγηση πιστοποιητικού ή την ανάκληση ήδη χορηγηθέντος πιστοποιητικού. Επίσης, εάν προκύψουν για παράδειγμα, ανακριβείς αναφορές ή παραπλανητική χρήση των χορηγούμενων πιστοποιητικών και σημάτων ή υπέρβαση των επιτρεπόμενων MRL για ένα προϊόν ως απόρροια δειγματοληψιών και εργαστηριακών αναλύσεων ή αποτυχία εκπλήρωσης των απαιτήσεων της πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για αποτελεσματικότητα του συστήματος, η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν επιτρέπεται να διεξαχθούν επιθεωρήσεις επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης με την απαιτούμενη συχνότητα, η πιστοποιημένη επιχείρηση έχει εκούσια ζητήσει αναστολή, η a Cert λαμβάνει τις απαραίτητες ενέργειες που προβλέπονται από την **Διαδικασία Κυρώσεων**.

Η διαδικασία κυρώσεων αναφέρεται στον καθορισμό των ενεργειών στις οποίες προβαίνει ο Οργανισμός καθώς και στη λήψη μέτρων κατά της επιθεωρούμενης ή πιστοποιημένης επιχείρησης όταν διαπιστωθούν παραβάσεις της Εθνικής, Κοινοτικής και λοιπής νομοθεσίας, των κατά περίπτωση προτύπων βάση των οποίων πραγματοποιείται η πιστοποίηση ή/και του παρόντος Κανονισμού Πιστοποίησης, με σκοπό να διαφυλαχθούν οι καταναλωτές, η αξιοπιστία του συστήματος πιστοποίησης και το κύρος του φορέα.

Κατά τη διάρκεια της **αναστολής**, το σύστημα διοίκησης της επιχείρησης είναι προσωρινά μη έγκυρο. Ο Οργανισμός συμφωνεί με τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις ότι στην περίπτωση αναστολής της πιστοποίησης η επιχείρηση απέχει από την περαιτέρω προώθηση του πιστοποιητικού του. Η a Cert γνωστοποιεί δημόσιως την αναστολή της πιστοποίησης και παίρνει ό,τι μέτρα κρίνει αναγκαία για το σκοπό αυτό. Αποτυχία της επίλυσης των αιτιών που προκάλεσαν την αναστολή μέσα στο χρονικό διάστημα που θέτει η a Cert έχει ως αποτέλεσμα την **ανάκληση** ή **περιορισμό του πεδίου εφαρμογής** της πιστοποίησης.

Η a Cert ενδέχεται να **μειώσει το πεδίο εφαρμογής** της πιστοποίησης προκειμένου να εξαιρέσει τα τμήματα που δεν ικανοποιούν τις απαιτήσεις, όταν η επιχείρηση αποτύχει να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις πιστοποίησης για εκείνα τα τμήματα του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης.

Η a Cert συμφωνεί με τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις ότι στην περίπτωση ανάκλησης εξασφαλίζεται με δημόσια ανακοίνωση της ανάκλησης της πιστοποίησης ότι η επιχείρηση σταματάει τη χρήση όλου του διαφημιστικού υλικού που περιέχει οποιαδήποτε αναφορά στην ύπαρξη πιστοποίησης.

Η a Cert υιοθετεί την ακόλουθη διαβάθμιση όσον αφορά τη διαπίστωση καταστάσεων που παρεκκλίνουν ή τείνουν να παρεκκλίνουν της ορθής τήρησης των απαιτήσεων των προτύπων και της πιστοποίησης:

- **«Παρατήρηση»:** μια κατάσταση η οποία δεν αποτελεί μη συμμόρφωση, δύναται όμως να οδηγήσει σε μη συμμόρφωση. Στην περίπτωση της παρατήρησης δεν απαιτείται από τον επιθεωρούμενο η λήψη διορθωτικών μέτρων, ούτε επιβάλλονται κυρώσεις.
- **«Δευτερεύουσα μη συμμόρφωση»:** είναι η μη συμμόρφωση που επηρεάζει το σύστημα για την ποιότητα, και η οποία οφείλεται σε μη συμμορφώσεις ήσσονος σημασίας και επιφέρει συγκεκριμένες κυρώσεις. Στην περίπτωση αυτή μεταξύ a Cert και επιχείρησης καθορίζεται χρονοδιάγραμμα διορθωτικών ενεργειών για την άρση των μη συμμορφώσεων. Το χρονικό διάστημα για την αποστολή των διορθωτικών ενεργειών εκ μέρους της επιχείρησης και η αποδοχή

τους από την a Cert δε μπορεί να υπερβαίνει τους τρεις μήνες από την ημερομηνία επιθεώρησης, διαφορετικά η a Cert προβαίνει σε αρνητική εισήγηση για τη χορήγηση του πιστοποιητικού ή σε ανάκληση του ήδη χορηγηθέντος πιστοποιητικού.

- ο «**Κύρια μη συμμόρφωση**»: είναι μη συμμόρφωση μείζονος σημασίας η οποία οφείλεται σε πρόδηλες μη συμμορφώσεις με παρατεταμένες και σημαντικές επιπτώσεις για την ακεραιότητα του συστήματος ποιότητας και επιφέρει συγκεκριμένες κυρώσεις. Στην περίπτωση αυτή η a Cert προβαίνει σε αρνητική εισήγηση για τη χορήγηση του πιστοποιητικού ή σε ανάκληση του ήδη χορηγηθέντος πιστοποιητικού. Η επιχείρηση υποβάλλει εκ νέου αίτηση για πιστοποίηση μετά από εύλογο χρονικό διάστημα που δε μπορεί να είναι μικρότερο των τριών μηνών από την ημερομηνία της επιθεώρησης.

Άρθρο 4

Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Συμβεβλημένων με την a Cert Επιχειρήσεων

α. Δικαιώματα:

1. Η συμβεβλημένη επιχείρηση δύναται να αιτηθεί αιτιολογημένα την αλλαγή της ημερομηνίας επιθεώρησης πιστοποίησης ή τακτικής επιθεώρησης επιτήρησης, εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος.
2. Η συμβεβλημένη επιχείρηση δύναται να αιτηθεί την αλλαγή μέλους ή μελών της ομάδας επιθεώρησης, εάν και εφόσον μπορεί να τεκμηριώσει την αντίρρησή της.
3. Ο παριστάμενος εκπρόσωπος της επιχείρησης, δύναται, κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, να καταγράψει τις επιφυλάξεις του επί των διαπιστώσεων ή/και των παρατηρήσεων της ομάδας επιθεώρησης. Ακόμη, ο εκπρόσωπος της δύναται να καταγράψει τις επιφυλάξεις ή αντιρρήσεις του σε όλα τα έντυπα που συνυπογράφει κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης.
4. Η συμβεβλημένη επιχείρηση δύναται να λαμβάνει γνώση της τεκμηρίωσης που συγκεντρώνεται από τον επικεφαλής επιθεωρητή κατά την πραγματοποίηση της επιθεώρησης.
5. Η συμβεβλημένη επιχείρηση, δύναται να χρησιμοποιεί τα χορηγούμενα πιστοποιητικά για επαγγελματικούς σκοπούς, όπως επίτευξη συμφωνιών, περιπτώσεις προσφορών, επιβεβαίωση παραγγελιών, για σκοπούς προβολής και για να αποδεικνύει πως συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ως προς τα οποία είναι πιστοποιημένη.

β. Υποχρεώσεις:

1. Η συμβεβλημένη επιχείρηση συμμορφώνεται με τη διαδικασία πιστοποίησης χορηγώντας πριν από την επιθεώρηση κάθε αναγκαίο στοιχείο που θα ζητηθεί από τον Οργανισμό σχετικό με το προς πιστοποίηση Σύστημα Διοίκησής του (εγχειρίδιο, διαδικασίες, έντυπα, αρχεία, οδηγίες, κλπ.).
2. Η συμβεβλημένη επιχείρηση παρέχει, κατά την επιθεώρηση, στους επιθεωρητές κάθε συνδρομή και επιτρέπει πρόσβαση σε όλα τα αρχεία, έγγραφα και εγκαταστάσεις όποτε του ζητηθεί.
3. Ορίζει έναν Εκπρόσωπο της Διοίκησης σαν σημείο επαφής με τον Οργανισμό.
4. Η συμβεβλημένη επιχείρηση μετά την απονομή του πιστοποιητικού, είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τον Οργανισμό για αλλαγές που μπορεί να επηρεάζουν την επωνυμία, νομική μορφή, εταιρικό τύπο ή λοιπά ουσιώδη στοιχεία της υπόστασης της και

- ταυτότητας της ή επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής της καθώς και την ποιότητα των προϊόντων που παράγει ή διακινεί και οι οποίες μπορεί να αποτελέσουν αντικείμενο νέας επιθεώρησης.
5. Καταγράφει όλα τα παράπονα των πελατών καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες για τα παράπονα αυτά και θα τα διαθέτει στον Οργανισμό μετά από απαίτηση του.
 6. **Ο αριθμός του συνόλου των αναλύσεων φυτοπροστατευτικών προϊόντων που διενεργεί η επιχείρηση δε μπορεί να είναι μικρότερος από την τετραγωνική ρίζα του αριθμού των παραγωγών της γεωργικής εκμετάλλευσης, ανά καλλιέργεια.**
 7. Η συμβεβλημένη επιχείρηση διαθέτει **μηχανισμούς για την έγκαιρη ενημέρωση της a Cert σε περίπτωση ανίχνευσης υπολειμμάτων φυτοπροστατευτικών προϊόντων άνω των MRL' s ή μη εγκεκριμένων φυτοπροστατευτικών προϊόντων σε προϊόντα του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης ή διαγραφής παραγωγών/εκτάσεων της από το πιστοποιημένο σύστημα.**
 8. Η συμβεβλημένη επιχείρηση συνίσταται να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε **τα προϊόντα να μην διοχετευτούν στην αγορά πριν την έκδοση και αξιολόγηση των υπολειμμάτων φυτοπροστατευτικών προϊόντων.** Σε περίπτωση που τα αποτελέσματα των αναλύσεων υπολειμμάτων φυτοπροστατευτικών προϊόντων ληφθούν σε χρονικό διάστημα που έπεται της διάθεσης των προϊόντων στην αγορά, πρέπει να διασφαλίζεται η δυνατότητα έγκαιρης ειδοποίησης των πελατών και της a Cert και η λήψη κατάλληλων χειρισμών ανάκλησης ή καταστροφής των προϊόντων.
 9. Η επιχείρηση υποχρεούται να ενημερώνει τον φορέα για τις ημερομηνίες συγκομιδής πριν αυτή να γίνει. Αν για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. επικείμενες καιρικές συνθήκες) η συγκομιδή γίνει πριν την συνήθη περίοδο τότε η επιχείρηση θα πρέπει αφ' ενός να ενημερώσει τον φορέα, αφ' ετέρου να αφήσει ικανή ποσότητα τελικού προϊόντος σε όλα τα αγροτεμάχια της ώστε να μπορεί ο επιθεωρητής να προβεί στην υποχρεωτική από την ΚΟ δειγματοληψία κατά την επιθεώρηση.
 10. Δεν θα παραποιήσει με οποιοδήποτε τρόπο το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης και το πιστοποιητικό Συμμόρφωσης. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η μη τήρηση αυτού του όρου ο Οργανισμός διατηρεί το δικαίωμα της ανάκλησης του πιστοποιητικού.
 11. Συμφωνεί μετά την επιτυχή πιστοποίησή της να καταχωρηθεί στους καταλόγους πιστοποιημένων επιχειρήσεων του Οργανισμού.
 12. Θα καταβάλλει στον Οργανισμό την αναλογούσα αμοιβή για παρασχεθείσες υπηρεσίες, ανεξάρτητα από την έκδοση ή όχι του πιστοποιητικού.
 13. Συμμορφώνεται με την οδηγία Ορθής Χρήσης Σημάτων και Πιστοποιητικών που παραλαμβάνει με την υπογραφή του ιδιωτικού συμφωνητικού με το Οργανισμό.
 14. Η Επιχείρηση δηλώνει ρητά ότι δεν έχει υποβάλλει αίτημα για πιστοποίηση σε άλλον Φορέα Πιστοποίησης, ούτε έχει λάβει αρνητική απάντηση από αυτόν σε ανάλογο αίτημα του.
 15. Η επιχείρηση υποχρεούται να επιτρέπει την παρουσία παρατηρητών, όπως εκπαιδευόμενους επιθεωρητές και επιθεωρητές Φορέων Διαπίστευσης.

Άρθρο 5

Υποχρεώσεις της a Cert

1. Το Σύστημα Διαχείρισης ποιότητας του Οργανισμού ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC 17021.
2. Ο Οργανισμός υποχρεούται να τηρεί την εμπιστευτικότητα σχετικά με όλες τις πληροφορίες που παρέχει ο Επιχείρηση και δεν τις μεταβιβάζει σε τρίτους, εκτός και αν ο Φορέας είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει το Φορέα Διαπίστευσής του ή/ και τις Αρμόδιες Αρχές.

3. Θα ειδοποιήσει τον Επιχειρήση για παράπονα που τυχών λάβει σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων και διαδικασιών του.
4. Ο Οργανισμός δικαιούται να ανακαλεί το πιστοποιητικό και το σήμα σε περίπτωση ακατάλληλης χρήσης του ή κατόπιν επιθεώρησης (τακτικής ή έκτακτης) εφόσον ο Επιχειρήση δεν υλοποιήσει ή αποτύχει να υλοποιήσει τις Διορθωτικές Ενέργειες που απαιτούνται.
5. Τηρεί και δημοσιοποιεί κατάλογο των πιστοποιημένων επιχειρήσεων του με λεπτομερή αναφορά στο πεδίο πιστοποίησης, τον οποίο αποστέλλει στο Φορέα Διαπίστευσής του καθ' έτος.
6. Διαθέτει και ενεργοποιεί τεκμηριωμένη διαδικασία χειρισμού ένστασης/προσφυγής εναντίων του, εφόσον ζητηθεί αυτό από εταιρεία εγγεγραμμένη στον κατάλογο πιστοποιημένων επιχειρήσεων.
7. Υποχρεούται να προβεί σε αλλαγή των επιλεγμένων επιθεωρητών για διεξαγωγή επιθεώρησης, εφόσον ο Επιχειρήση τεκμηριωμένα αιτηθεί την παραπάνω αλλαγή.
8. Στην περίπτωση **μετεγγραφής** επιχείρησης, προϋποθέσεις αποδοχής του αιτήματος ένταξης από την a Cert είναι:
 - ο Να μην εκκρεμεί διενέργεια οποιουδήποτε είδους επιθεώρησης που να έχει ανακοινωθεί σε διάστημα 15 ημερών.
 - ο Να μην εκκρεμούν διαδικασίες αξιολόγησης ευρημάτων επιθεωρήσεων, χημικών αναλύσεων ή επιβολής κυρώσεων προ της ημερομηνίας καταγγελίας της σύμβασης με τον Οργανισμό Πιστοποίησης με τον οποίο ήταν συμβεβλημένος.
 - ο Να μην υφίσταται κύρωση απαγόρευσης χρήσης των σχετικών όρων, ενδείξεων, σημάτων σχετικά με το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.
9. Ο Οργανισμός ενημερώνει τις πιστοποιημένες από αυτόν επιχειρήσεις μέσω e-mail του επίσημου ιστοχώρου του ή μέσω ταχυδρομικής επιστολής για τις αλλαγές στις απαιτήσεις της πιστοποίησης.
10. Ο Φορέας ενημερώνει τον πελάτη του γραπτώς όταν εγκαλείται από τον νόμο να δημοσιεύσει πληροφορίες εμπιστευτικές σε τρίτους σχετικά με τον πελάτη.

Άρθρο 6

Παράπονα-Καταγγελίες-Ένστάσεις-Προσφυγές

Ο Οργανισμός δέχεται παράπονα, τα οποία διατυπώνονται τηλεφωνικώς ή γραπτώς ή με e-mail ή ακόμα και με προσωπική επαφή και εκφράζονται από πελάτη ή τρίτους (με την έννοια της καταγγελίας) και αφορούν στον Οργανισμό ή σε πελάτες του. Ο Οργανισμός οφείλει να εξετάσει την ορθότητα των ισχυρισμών και να προβεί στις κατάλληλες διορθώσεις, διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες.

Δικαίωμα ένστασης και προσφυγής έχουν οι επιθεωρούμενες επιχειρήσεις, καθώς και τρίτα μέρη εάν και εφόσον μπορούν να αιτιολογήσουν το έννομο του συμφέροντός τους.

Η ένσταση μπορεί να αφορά πράξη του προσωπικού του Οργανισμού ή προσφυγής κατά απόφασης οργάνων του Οργανισμού και μπορεί να υποβληθεί χρησιμοποιώντας το ειδικό έντυπο που διαθέτει ο Οργανισμός για το σκοπό αυτό. Όταν πρόκειται για επιθεώρηση, ως έγκυρη θεωρείται η υποβολή της ένστασης, από τον επιθεωρούμενο, κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης ή κατά την κοινοποίηση στην επιχείρηση των αποτελεσμάτων της.

Για τρίτα μέρη ο χρόνος υποβολής κρίνεται κατά περίπτωση από τον Γενικό Διευθυντή, και εφόσον αιτιολογείται και κριθεί από τον Οργανισμό έννομο το συμφέρον της, παραπέμπετε στην αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών.

Όταν πρόκειται για απόφαση οργάνου του Οργανισμού, ως έγκυρη θεωρείται η υποβολή της προσφυγής όταν γίνεται εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στην επιχείρηση.

Η Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών συνεδριάζει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της ένστασης/προσφυγής. Ο ενιστάμενος ενημερώνεται εγγράφως από τον Οργανισμό για την ημερομηνία εξέτασης της και μπορεί να αιτηθεί τη συμμετοχή του στη συνεδρίαση. Αν το αίτημά του γίνει δεκτό από τον Γενικό Διευθυντή, τότε μπορεί να παρακολουθήσει και να υποστηρίξει την υποβληθείσα ένσταση/προσφυγή. Μέχρι τη λήψη απόφασης από την Επιτροπή, ισχύουν οι αποφάσεις κατά των οποίων στρέφεται η προσφυγή, καθώς και οποιαδήποτε προσωρινά μέτρα έχουν υποβληθεί. Η Επιτροπή δύναται να απαιτήσει περαιτέρω διευκρινήσεις, αν κριθεί απαραίτητο, από τους εμπλεκόμενους ή να ζητήσει την συμμετοχή εμπειρογνομόνων στη διερεύνηση της υπό εξέταση υπόθεσης. Η Επιτροπή οφείλει να λάβει απόφαση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της ένστασης/προσφυγής.

Άρθρο 7

Λήξη Συνεργασίας

Η συνεργασία μεταξύ της a Cert και της συμβεβλημένης επιχείρησης μπορεί να λάβει τέλος με τους εξής τρόπους:

- Με την πάροδο του χρόνου που αναγράφεται στη στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό, και εφόσον δεν αιτηθεί ανανέωσή του η επιχείρηση.
- Με καταγγελία του Ιδιωτικού Συμφωνητικού εκ μέρους της επιχείρησης υπό τις προϋποθέσεις:
 - Να το καταγγείλει εγγράφως.
 - Να ενημερώσει σχετικά τον ΟΠΕΓΕΠ αναφέροντας με σαφήνεια τους λόγους καταγγελίας του ιδιωτικού συμφωνητικού καθώς και την επωνυμία του νέου Οργανισμού Πιστοποίησης στον οποίο προτίθεται να ενταχθεί.
 - Να τηρήσει τους όρους του ιδιωτικού συμφωνητικού το οποίο έχει υπογράψει όσον αφορά τις οικονομικές υποχρεώσεις της έναντι της a Cert A.E.
- Με καταγγελία του Ιδιωτικού Συμφωνητικού εκ μέρους της a Cert. Λόγοι που μπορούν να οδηγήσουν σε καταγγελία εκ μέρους του Φορέα, αποτελούν:
 - Μη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων.
 - Μη τήρηση των αρχών των προτύπων, της κατευθυντήριας οδηγίας και της νομοθεσίας.
 - Μη ορθή χρήση σημάτων και πιστοποιητικών.

Η a Cert A.E., διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στα αστικά δικαστήρια προκειμένου να υπερασπιστεί τα δικαιώματά της, όπως και να ζητήσει ποινική δίωξη επαπειλούμενη μέσω συκοφαντικής δυσφημίσσεως, από οποιοδήποτε μέσον (έγγραφο, παραδοσιακό ή ψηφιακό τύπο, ραδιόφωνο, κλπ).