

## ΟΔΗΓΙΑ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ

Η A CERT Ευρωπαϊκός Οργανισμός Πιστοποίησης ΑΕ χορήγησε, μετά από επιτυχή επιθεώρηση του Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζει η επιχείρησή σας, τα εξής:

α) Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008 καθώς και το δικαίωμα χρήσης αυτού.

β) Το Σήμα Πιστοποίησης αποκλειστικά και μόνο με την μορφή που φαίνεται στο τέλος της παρούσας οδηγίας.

Η πολιτική του Φορέα Πιστοποίησης A CERT όσον αφορά στη χρήση των σημάτων και των πιστοποιητικών που εκδίδει, είναι:

Το δικαίωμα χρήσης του σήματος πιστοποίησης αφορά αποκλειστικά και μόνο στις δραστηριότητες (πεδίο εφαρμογής), εγκαταστάσεις, εκμεταλλεύσεις, οργανωτικές και λειτουργικές μονάδες που επιθεωρήθηκαν με θετικό αποτέλεσμα και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για άλλες πέραν αυτών.

Το Σήμα Πιστοποίησης δύναται να χρησιμοποιηθεί από την επιχείρηση στο έντυπο και διαφημιστικό της υλικό, ενώ δεν επιτρέπεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση του πάνω σε προϊόντα ή συσκευασίες, έτσι ώστε να είναι δυνατό να εκληφθεί ότι τα προϊόντα αυτά έχουν πιστοποιηθεί και καλύπτονται από το ανωτέρω σήμα που χορηγείται από την A CERT Ευρωπαϊκός Οργανισμός Πιστοποίησης ΑΕ. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση του σήματος πιστοποίησης σε αναφορές εργαστηριακών δοκιμών, διακριβώσεων ή ελέγχων.

Η επιχείρηση υποχρεούται, επομένως, να απόσχει από οποιαδήποτε σχετική παραπλανητική ενέργεια. Η επιχείρηση υποχρεούται να θέτει υπόψη της A CERT ΑΕ, προκειμένου να λάβει την σχετική έγκρισή της, όλα τα έγγραφα/ έντυπα και τις θέσεις, επί των οποίων προτίθεται να επιθέσει το σήμα, καθώς και το διαφημιστικό υλικό της, το οποίο αναφέρεται στο σήμα αυτό και στο Πιστοποιητικό. Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίηση ή θέση σε κυκλοφορία του εντύπου και διαφημιστικού εν γένει υλικού της επιχείρησης.

Εάν η επιχείρηση αλλάξει επωνυμία, νομική μορφή, εταιρικό τύπο ή λοιπά ουσιώδη στοιχεία της υπόστασης και ταυτότητας της ή επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής της και εν γένει στοιχεία, τα οποία τροποποιούν το πιστοποιητικό που της έχει χορηγηθεί, πρέπει να απευθύνει γραπτό αίτημα στην A CERT ΑΕ προκειμένου να εξασφαλίσει την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή της (ICS-ISO 9001-D1.1).

Σε περίπτωση αναστολής ή απόσυρσης της πιστοποίησης η επιχείρηση υποχρεούται να διακόψει τη χρήση του διαφημιστικού υλικού που παραπέμπει στην πιστοποίησή της. Σε αντίστοιχη τροποποίηση του διαφημιστικού υλικού υποχρεούται να προβεί και σε περίπτωση τροποποίησης του πεδίου πιστοποίησης, ώστε να μην υπονοείται πιστοποίηση για εκτός πεδίου δραστηριότητες. Τέλος, η πιστοποίηση δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται με τρόπο που θα δυσφήμιζε τον Φορέα Πιστοποίησης ή τη διεργασία Πιστοποίησης.

Η χορήγηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης στην επιχείρηση δεν αποκλείει σε καμία περίπτωση την ευθύνη που έχει η ίδια κατά το νόμο για τυχόν ελαττώματα των προϊόντων που παράγει, των υπηρεσιών που παρέχει ή των δραστηριοτήτων που αναπτύσσει.

Τα σήματα και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης αποτελούν ιδιοκτησία του Φορέα Πιστοποίησης και η επιχείρηση σε περίπτωση παραπλανητικής χρήσης υποχρεούται κατόπιν απαίτησης του Φορέα να προβεί σε διορθώσεις και διορθωτικές ενέργειες και ο Φορέας ανάλογα να προβεί στην αναστολή, την ανάκληση της πιστοποίησης, στη δημοσιοποίηση της παραβίασης και αν είναι απαραίτητο στις απαραίτητες νόμιμες ενέργειες.

#### ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ A CERT

